

Proceso de Onboarding

DE PRIMERA CONVERSACIÓN A OPERACIÓN EN MARCHA

Te explicamos exactamente cómo trabajamos juntos desde el primer contacto hasta que tu marca está operando con nosotros. Sin sorpresas, sin letra chica, sin promesas vagas.

Fase	Duración	Resultado
01 · Conversación inicial	Día 1	Claridad sobre si somos buen fit
02 · Análisis y propuesta	48-72 hrs	Propuesta formal con SLA
03 · Setup operativo	5-10 días	Bodega lista para operar
04 · Operación en marcha	Continuo	Despachos diarios + reportes

PASO 1 · DÍA 1 · 15 A 30 MINUTOS

01 Conversación inicial

Una llamada o visita a la bodega de 15 a 30 minutos. Conversamos sobre tu operación actual, tus volúmenes (pedidos al mes, m³ de stock, SKUs activos), tus dolores con tu courier o fulfillment actual, y hacia dónde quieres llevar tu marca. Sin compromiso, sin venta forzada — esta conversación es para que ambos sepamos si somos un buen fit para trabajar juntos.

¿QUÉ TE PREGUNTAMOS?

- Volumen actual y proyección a 6 meses
- Tipo de productos (frágil, valioso, refrigerado, alto valor)
- Zonas de entrega más frecuentes en RM
- Quién es tu cliente final (perfil, comuna, expectativas)
- Tu principal pain point en logística hoy

Tu marca premium merece logística premium.

02 PASO 2 - 48 A 72 HORAS Análisis y propuesta

Trabajamos sobre lo conversado y armamos una propuesta formal a tu medida. No usamos plantillas: cada cotización refleja tu volumen real, tu mix de productos y tus necesidades específicas. Te entregamos un paquete completo listo para revisar y firmar.

¿QUÉ RECIBES?

- Cotización formal con tus volúmenes específicos
- Plan operativo: cómo se procesarán tus pedidos día a día
- SLA con compromisos medibles (recepción, despacho, reporte, respuesta)
- Cronograma de implementación detallado
- Términos comerciales completos (facturación, pagos, vigencia)

03 PASO 3 - 5 A 10 DÍAS HÁBILES Setup operativo

Pasamos del papel a la acción. Es la fase más intensa porque preparamos todo para que la operación arranque sin fricción desde el primer día. Lo coordinamos contigo paso a paso.

¿QUÉ TE PREGUNTAMOS?

- Maestro de SKUs en Excel (te damos template)
- Coordinación del envío del stock inicial
- Email del responsable de logística por tu lado
- Manual de empaque o packaging guide (si tienes uno)
- Acceso a tu plataforma e-commerce (Shopify, WooCommerce) para integración

¿QUÉ RECIBES?

- Tus SKUs cargados al WMS con peso, dimensiones y ubicación
- Stock inicial recibido, contado y ubicado en bodega
- Etiquetado y código de barras según convenido
- 2-3 pedidos de prueba en condiciones reales
- Capacitación al equipo en el uso del dashboard del cliente
- Credenciales de acceso al portal Horizon

04 PASO 4 - DESDE EL DÍA 1 EN ADELANTE

Operación en marcha

La operación corre. Cada día se ejecutan tus despachos con cutoff 14:00 hrs para same-day en RM. Cada tarde recibes el reporte de efectividad por correo. Cualquier consulta o ajuste va directo a Cyrus por WhatsApp — sin call centers, sin tickets que se pierden.

¿QUÉ TE PREGUNTAMOS?

- Pedidos sincronizados al WMS (manual o vía integración)
- Reposición de stock con 48 hrs de anticipación cuando sea necesario
- Aviso de campañas grandes (Cyber Monday, Black Friday) con 2 semanas

¿QUÉ RECIBES?

- Despachos diarios procesados antes del cutoff acordado
- Reporte de efectividad cada tarde antes de las 19:00 hrs
- Dashboard privado con tu stock y pedidos en tiempo real
- Atención directa vía WhatsApp comercial y correo
- Reunión mensual de cierre con KPIs (SLA, efectividad, mermas)
- Business review trimestral para ajustes estratégicos

¿Listo para empezar?

Agenda una conversación inicial de 15-30 minutos. Sin compromiso, sin venta forzada.

Cyrus Khazaeli

cyruskhazaeli@logisticalk.cl

WhatsApp +56 9 5329 2890